

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - 13.709/18

# ROADRUNNER

[rrunner.com.br](http://rrunner.com.br)

DPO | ENCARREGADO DE DADOS

Dr. Eduardo Oliveira

*Eduardo F. Oliveira*

Dr<sup>a</sup> Susana Guimarães

*Susana Guimarães*

**AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA**  
CONSULTING & CORP

AUDITORIA | CONSULTORIA | CAPACITAÇÕES

## ÍNDICE

1.	DAS INFORMAÇÕES GERAIS
2.	GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE
3.	DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
4.	DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS
5.	DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO DE DADOS
6.	DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS
7.	DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS
8.	DOS COOKIES
9.	DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)
10.	DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)
11.	DATA DE VIGÊNCIA
12.	DAS DISPOSIÇÕES GERAIS
13.	DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Procuramos através deste índice, orientar quem está lendo a Política de Privacidade, permitindo que possa encontrar facilmente as informações que procura.

A Política de Privacidade serve para demonstrar **credibilidade, confiança e transparência** entre a empresa e o Usuário (titular dos dados). As organizações podem detalhar na Política, a finalidade, a necessidade e a forma como realizam o tratamento dos dados pessoais, garantindo aos titulares o acesso à informação e todos os demais direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

## 1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

Nós, da **RoadRunner**, fundada em 2000, somos uma empresa de engenharia consultiva especializada na realização de ensaios e avaliação de pavimentos rodoviários, aeroportuários e urbanos.

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes, com o intuito de fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada pessoa.

Quando você adentra aos quadros da **ROADRUNNER**, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar o fornecimento de nossos produtos e serviços e para lhe entregar a melhor experiência possível.

Para Nós, a **privacidade**, a **segurança** e a **transparência** são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

A Nossa **Política de Privacidade** atende aos termos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/18). Suas informações não serão vendidas, trocadas, transferidas para qualquer outra empresa, sem o seu consentimento, exceto, para entregar o produto ou serviço solicitado ou ainda em caso de cumprimento de obrigação legal.

**Por favor**, leia atentamente esta **Política de Privacidade**, para ter o conhecimento de como e com qual finalidade os seus Dados Pessoais podem ser coletados e tratados pela **ROADRUNNER**.

A nossa Política de Privacidade é publicada e atualizada de forma contínua e sempre que seja necessário, para um fiel cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados. Por essa razão convidamos você a consultá-la periodicamente no nosso site: [runner.com.br](http://runner.com.br)

Ao fornecer os seus dados pessoais à **ROADRUNNER**, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

Quaisquer dúvidas sobre a legislação aplicável e sobre processos que envolvam o tratamento de Dados Pessoais pela **ROADRUNNER**, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deverão ser direcionadas ao “Encarregado de Dados” (DPO), através do contato:

- ❖ **E-mail:** [privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org](mailto:privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org)
- ❖ **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333

## 2. GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE

Toda vez que houver menção aos termos “ROADRUNNER”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo a Road Runner bem como, toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua” ou “titular dos dados” estaremos nos referindo a você, usuário, que está consentindo com os termos dessa Política de Privacidade e com os Termos de Uso para fazer uso e ter acesso ao Site.

### 2.1. DADOS PESSOAIS

“Dados Pessoais” são informações sobre uma pessoa natural identificada, ou identificável. Exemplos de Dados Pessoais são: o nome completo, profissão, estado civil, documento de identificação, carteira de habilitação, endereço, e-mail, número de telefone, escolaridade, IP e até cookies, entre outros.

“Dados Pessoais Sensíveis” são informações sobre pessoa natural identificada ou identificável, que merecem tratamento especial, haja vista que, seja por sua natureza ou seja por suas características, a sua violação pode implicar riscos significativos em relação aos direitos e às liberdades fundamentais da pessoa. Exemplos de Dados Pessoais Sensíveis são: dados de origem racial, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, biométricos, entre outros.

“Tratamento de Dados” significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“Titular dos Dados” é Você (Usuário), pessoa natural (física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.

“Dados Anonimizados”: são aqueles que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas (utilização de meios técnicos) que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, ou seja, aquele que é incapaz de revelar a identidade de uma pessoa.

“Agentes de Tratamento”: Controlador de dados e Operador de dados;

“Controlador de Dados”: entidade legal que determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais;

“Operador de Dados”: entidade legal que processa os dados pessoais em nome do Controlador.

“Encarregado de Dados (DPO)”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“**Consentimento**”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

“**Legislação aplicável**”: consiste em toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais.

## 2.2. DADOS DE MENORES DE IDADE

Nossos serviços On-Line não foram formulados nem destinados as pessoas menores de 18 anos e, portanto, se você é menor de 18 anos, solicitamos que não use os nossos Serviços e nem nos forneça qualquer informação.

Se um dos pais, ou responsável legal tomar conhecimento de que seu filho menor de idade nos forneceu informações, sem o seu consentimento, os pais ou responsável legal, deverão nos contatar através de nossos canais de comunicação:

- ❖ **E-mail:** [privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org](mailto:privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org)
- ❖ **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333

## 2.3. MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES (SOBRE VOCÊ)

Os nossos MEIOS de coletar os dados pessoais são por **processos digitais e físicos (papel)**, observando o estabelecido nos Artigos 6º e 7º da Lei 13.709/18 (LGPD). Todas as tecnologias utilizadas pela nossa organização respeitarão a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

Os dados pessoais podem ser fornecidos (incluindo, mas não se limitando): por meio do preenchimento de formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos e por meio da entrega de documentos pessoais.

## 2.4. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS UTILIZAMOS (SOBRE VOCÊ)

A ROADRUNNER respeita os princípios da transparência e da minimização dos dados, ou seja, os dados pessoais coletados pela ROADRUNNER são os mínimos necessários para os investimentos de seus produtos e execução dos serviços, conforme cada finalidade, previamente informada aos titulares.

Na qualidade de **Controlador**, nós tratamos os seus dados, quando **você nos fornece diretamente os dados pessoais**, como por exemplo: quando você se cadastra em nosso site ou plataformas digitais, ou ainda, sempre que você deseja iniciar um relacionamento profissional com ROADRUNNER ou em qualquer outra relação direta com a ROADRUNNER.

Na qualidade de **Operador**, nós tratamos os seus dados pessoais quando um **Controlador** (uma empresa terceira) **nos contrata** para utilizar os nossos serviços, além de pessoas físicas e profissionais autônomos de diversos ramos. Nesses casos, nós trataremos os seus dados pessoais em nome do Controlador (Art.39 da LGPD).

i) **Dados pessoais inseridos ou submetidos voluntariamente por você no nosso Website <http://rrunner.com.br/>. Esses dados podem incluir:**

- Identificação;
- Autenticação;
- Navegação;
- Contato (via formulário);
- Solicitação para ingressar no Quadro de Clientes da ROADRUNNER;
- Interação com conteúdo e aquisição de serviços.

ii) **Dados pessoais que você nos fornece diretamente. Esses dados podem incluir:**

- Nome completo, e-mail, endereço, números de telefone e celular;
- Números e cópias dos seus documentos de identidade (tais como R.G. e CPF e outros necessários para a nossa prestação de serviço);
- Placa do seu carro ou outro veículo automotor;
- Dados financeiros e fiscais;
- Eventualmente, dados pessoais e cópias de documentos.

(iii) **Dados pessoais que coletamos automaticamente, sem a necessidade de qualquer ação por parte do Usuário. Quando você utiliza nosso site ou quando você se conecta na nossa rede Wi-fi. Esses dados podem incluir:**

- Dados dos seus dispositivos, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do seu dispositivo;
- Cookies;
- Imagens de câmeras de segurança fixas ou portáteis dos Empreendimentos;
- Fotos e vídeos de eventos.

(iv) **Dados pessoais que eventualmente podemos receber através de terceiros, incluindo parceiros com quem trabalhamos. Nós utilizamos estes dados, apenas caso você (titular dos dados) tiver autorizado estes terceiros a efetuar a partilha, ou caso tenhamos um interesse legítimo em utilizar os mesmos.**

## 2.5. A ROADRUNNER PODE REALIZAR O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA AS SEGUINTE FINALIDADES

As nossas atividades de tratamento de dados pessoais observam a boa-fé, a finalidade, a adequação, a necessidade, o livre acesso, a qualidade de dados, a segurança, a prevenção, a não discriminação e, o mais importante, a transparência. (Art. 6º da LGPD).

O tratamento de dados pessoais pela ROADRUNNER é feito apenas com finalidade específica e está fundamentado pelas bases legais prevista na legislação: consentimento do titular, execução de contrato, exercício regular do direito em processo judicial e legítimo interesse, proteção ao crédito e cumprimento de obrigação legal (Art. 7º da LGPD).

A base legal do nosso tratamento de dados pessoais dependerá do motivo (finalidade) pelo qual tratamos os seus dados pessoais.

Além disso, a ROADRUNNER faz o tratamento de dados públicos, sempre respeitando o interesse público, a boa-fé e a finalidade de cada tratamento.

### a) Nós utilizamos os dados pessoais coletados ou recebidos para as seguintes finalidades:

- **Dados para elaboração de Instrumentos jurídicos**, para prestação de serviços da ROADRUNNER ou para contratação de pessoas ou serviços de terceiros, podendo ser Contratos de diversas tipologias e finalidades, firmados em nosso nome (Controlador). Tal relação contratual pode ocorrer junto a pessoas físicas ou jurídicas.
- **Receber feedbacks e dúvidas** por meio dos nossos canais dedicados;
- **Divulgar nossos empreendimentos e serviços** em nosso Websites e direcionar conteúdo do seu interesse;
- **Emitir Notas Fiscais** relacionadas a nossa Prestação de Serviço;
- **Garantir a segurança física e patrimonial** dos nossos clientes e dos nossos Estabelecimentos;
- **Defender os direitos da ROADRUNNER**, conforme necessário e para cumprir obrigações legais e regulatórias;
- **Atender a nossos interesses legítimos**, desde que isso não represente qualquer risco para seus direitos e liberdades.
- **Outros dados que você (Cliente) tenha compartilhado** espontaneamente conosco, como por exemplo, para ingressar no quadro de clientes da ROADRUNNER.

### b) Bases legais para justificar o tratamento de seus dados, conforme artigo 7º da LGPD:

(A base jurídica do nosso tratamento de dados pessoais dependerá do motivo (finalidade) pelo qual tratamos os seus dados pessoais).

- **Para prestação de serviços pela ROADRUNNER** trataremos seus dados pessoais, com base na execução de contrato.
- **Ao utilizar ou se inscrever em nosso site** ou entrar em contato conosco (fornecer seus dados pessoais) iremos tratar seus dados com base em seu consentimento, para atender suas solicitações. O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.
- **Quando os seus dados pessoais forem utilizados** para fins de marketing direto, nós iremos tratar seus dados com base no seu consentimento. Você (titular dos dados) terá o direito de se opor a qualquer momento e, assim, seus dados deixarão de ser tratados para tais finalidades.
- **Podemos ter que tratar os seus dados pessoais** a fim de cumprir com as nossas obrigações legais.
- **Podemos ainda tratar os seus dados pessoais**, pelo legítimo interesse do Controlador, (desde que isso não represente qualquer risco para seus direitos e liberdades), como análise de dados pessoais, que nos permitam desenvolver e direcionar nossos produtos e serviços, gestão ativa sobre nossa relação com o titular, nossos objetivos empresariais internos, como recuperação em caso de catástrofe, retenção/armazenamento de documentos e continuidade de serviços de TI, dentre outros.

Para obter mais informações sobre a finalidade e a base legal utilizada para tratar seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado (DPO), pelos canais informados nesta Política de Privacidade.

## 2.6. SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros, que possam ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação (“Aplicações de Terceiros”).

A ROADRUNNER não controla, não tem gerência, não endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das nossas.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites, aplicativos do provedor e empresas terceiras, para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

### 3. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ROADRUNNER declara que os seus Dados Pessoais estarão armazenados em ambiente seguro e controlado.

A ROADRUNNER poderá armazenar os seus Dados Pessoais coletados, pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades citadas nesta Política, assim como, para o cumprimento da legislação ou regulação aplicável ou quando o período diferente constar no Consentimento específico obtido.

Para a determinação da forma e duração do Tratamento dos seus Dados Pessoais pela ROADRUNNER será considerada a natureza dos seus Dados Pessoais fornecidos, assim como a finalidade do Tratamento. Uma vez que a finalidade do Tratamento dos seus Dados Pessoais tenha sido exaurida, eles serão eliminados.

### 4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, é uma operação que deverá obedecer às regras, transparência e Conformidade com a Lei vigente.

#### 4.1. DO COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A ROADRUNNER poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados, com outras organizações, sejam prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, **exclusivamente**, para a execução do contrato ou o legítimo interesse da ROADRUNNER das informações relevantes para viabilizar e aprimorar os serviços aos usuários e a proteção por quem as recebeu.

Observados os critérios definidos nesta Política, a ROADRUNNER não divulgará dados pessoais dos seus clientes à terceiros, exceto:

- **O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros**, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável. No entanto, selecionamos nossos Parceiros e demais empresas que conosco trabalham, com a exigência e mesmo nível de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados que a ROADRUNNER possui.
- **O compartilhamento de seus dados pessoais com empresas prestadoras de serviço ou parceiras de negócio**, que fornecerão informações sobre seus próprios produtos e serviços para você, desde que seja para a execução de atividades contratuais.
- **O compartilhamento de seus dados pessoais com fornecedores** de serviços externos que forneçam serviços, tais como processamento de pagamentos, TI e análise de dados;

- O compartilhamento seus dados pessoais referentes as transações financeiras relacionadas a aquisição de produtos e/ou serviços intermediados pela ROADRUNNER são tratadas por nossos provedores de serviços de pagamento, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento, apenas na extensão necessária para os fins de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.
- O compartilhamento dos seus dados pessoais também poderá ser feito com parceiros localizados fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados será feito de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade.
- Podemos compartilhar dados pessoais a fim de cumprir a lei ou pelo interesse legítimo do Controlado (desde que isso não represente qualquer risco para seus direitos e liberdades).
- Também poderemos compartilhar dados pessoais caso uma Agência Governamental ou Órgão de Investigação, quando solicitado. Poderemos, também, compartilhar dados pessoais quando estivermos investigando uma fraude em potencial.

Além das hipóteses previstas acima, a ROADRUNNER poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

## 5. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO OS DADOS

A segurança da informação e a proteção de dados são dois conceitos essenciais no mundo digital atual. Ambos estão relacionados à preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, garantindo que sejam protegidos contra acesso não autorizado, uso indevido, violação ou destruição.

### 5.1 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Segurança da Informação é um campo amplo que envolve a implementação de controles (desde a infraestrutura de rede até os aplicativos e sistemas usados pelas organizações), com intuito de proteger as informações contra ameaças, sejam elas intencionais (como hackers, ataques cibernéticos, malware) ou acidentais (como falhas de hardware, erros humanos).

A ROADRUNNER implementa controles de segurança em vários planos, como por exemplo, controles de acesso (autenticação forte, autorização e gerenciamento para controlar quem pode acessar as informações, criptografia) tudo em conformidade com a ISO 27.001 e 27.002, apropriados para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais.

## 5.2. PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção de dados é uma parte essencial da segurança da informação e se concentra especificamente na proteção dos dados pessoais.

A ROADRUNNER garante que os seus dados pessoais sejam tratados de forma adequada, respeitando a privacidade e os direitos dos indivíduos.

A ROADRUNNER adota procedimentos de proteção nos campos físicos, técnicos e organizacionais, estabelecendo diretrizes sobre como os dados pessoais devem ser coletados, processados e armazenados. Se atentando ainda, as boas práticas e ao cumprimento de leis e regulamentos específicos, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

## 6. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS

Você (titular dos dados) tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento dos seus dados, que são disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva pela nossa empresa. (Art. 9º da Lei 13.709/18-LGPD).

Nós respeitamos a sua privacidade e nos preocupamos em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os seus direitos e ter informações adequadas e transparentes sobre o uso e o tratamento dos seus Dados Pessoais.

### 6.1 ALGUNS DOS DIREITOS CONCEDIDOS A VOCÊ (TITULAR DOS DADOS) DE ACORDO COM O ART. 18 DA LGPD:

- a) **Direito de acesso:** Consiste no direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais que nós coletamos e tratamos;
- b) **Direito de correção/retificação:** É o direito de nos solicitar alguma alteração ou atualização de seus dados pessoais, sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- c) **Direito à eliminação:** Direito de solicitar a exclusão das suas informações dos nossos bancos de dados, exceto, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;

- d) **Direito a restringir:** O direito de pedir que seja cessado, temporária ou permanentemente, o tratamento (processamento) de todos ou alguns dos seus dados pessoais exceto, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- e) **Direito de oposição:** (a) Direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular; (b) Direito de oposição a que os seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto;
- f) **Direito à portabilidade de dados:** Consiste no direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;
- g) **Direito de revogação:** Consiste no direito de revogar (cancelar) seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais;

Os direitos serão exercidos mediante requerimento expresso do titular dos dados ou de seu representante legal.

## 6.2. ALGUNS DOS DEVERES DO TITULAR DOS DADOS (VOCÊ):

- a) A partir do momento em que você aceita os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atualizados e corretos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços ou sistemas. Você é o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer à **ROADRUNNER**;
- b) Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a **ROADRUNNER**, bem como, proteger a confidencialidade de logins e senhas de acesso aos serviços por nós oferecidos, não compartilhando com terceiros, para prevenir o uso não autorizado;
- c) Você deve estar ciente de que os contratos firmados com a **ROADRUNNER** apresentam cláusulas de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobre o tratamento de dados pessoais, sendo importante sua prévia leitura.

## 7. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### 7.1. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Nós disponibilizamos canais de comunicação, gratuito e facilitado ao titular dos dados pessoais.

Para obter informações a respeito dos seus direitos, portabilidade, prazo de armazenamento, retificação, exclusão dos seus dados pessoais e demais informações, por meio dos canais, criados **exclusivamente** para esses fins:

- ❖ **Por e-mail:** [privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org](mailto:privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org);
- ❖ **Por telefone:** 0800 133 9333

Todas as dúvidas ou solicitações serão direcionadas aos nossos Encarregados de Dados (DPO), Dr. Eduardo Oliveira e/ou Susana Guimarães.

Iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo em prazo de até 15 dias (em cumprimento às diretrizes e prazos definidos na LGPD).

## 7.2 REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Você (titular dos dados) poderá pedir a exclusão de seus dados pessoais nos canais de comunicação descritos acima (item 7.1). Nós eliminaremos os seus dados pessoais, **exceto**, nos casos em que for legalmente permitido à Nós ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);
- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).

Sua solicitação será analisada, no entanto, caso implique interrupção de fornecimento dos serviços, a sua relação com a **ROADRUNNER** estará encerrada, mas as obrigações decorrentes da prestação permanecerão válidas e, neste caso, as suas informações e Dados Pessoais continuarão sendo tratadas por nós e/ou terceiros autorizados, até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política de Privacidade.

## 8. DOS COOKIES

Os Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário através do navegador. Permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização e a recorrência das suas sessões.

A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O usuário poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

Desta forma, para cumprir o quesito de transparência, informamos a Você/Usuário do site, como os seus dados pessoais são tratados utilizando cookies ou ferramentas similares.

Usamos Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade do nosso site e entender melhor como nossos visitantes usam as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies nos ajudam a adaptar nosso site às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do cliente e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

O site da Empresa utiliza, os seguintes cookies:

**Necessário:** Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente.

**Não Categorizado:** Os cookies não categorizados são os que não pertencem à uma determinada classe, mas também são essenciais para o funcionamento do site.



Biscoito	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
AdotarVisitorId	.rrunner.com.br	Sem descrição	2 meses	Outro
ID do visitante	.goadopt.io	Sem descrição	2 meses	Outro
Afinidade ARRA	rrunner2.hospedagem	O cookie ARRAffinity é definido pelo serviço de aplicações Azure e permite que o serviço escolha a instância certa estabelecida por um utilizador para entregar pedidos subsequentes feitos por esse utilizador.	sessão	Necessário

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies.

Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

## 9. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

Nós da ROADRUNNER (Controlador) cooperaremos com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais, sob seu Tratamento (dentro dos limites da LGPD).

Nesse sentido adotaremos, dentre outras as seguintes medidas:

- Revisitando de forma regular e efetiva o procedimento interno em atenção às diretrizes estabelecidas pela ANPD;
- Informando o contato com o Encarregado (DPO);
- Respondendo às solicitações por informações ou reclamações;
- Aplicando recomendações ou diretrizes estabelecidas;
- Observando as decisões da ANPD, mas nunca renunciando ao seu direito ao contraditório.
- Caso a ANPD solicite informações ou determine alguma ordem, qualquer colaborador que receba a informação/ordem deverá informar imediatamente ao Encarregado (DPO). O DPO deverá elaborar a resposta à Autoridade, Operadores de Dados, prestadores de serviços eventualmente envolvidos, administradores, responsáveis e/ou, se necessário, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.
- O Encarregado (DPO) será o contato direto e primário entre nós e a ANPD, assumindo todas as suas responsabilidades referentes ao seu trabalho de Adequação do Controlador.

## 10. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO DPO)

10.1. A ROADRUNNER atuará como CONTROLADOR dos seus Dados Pessoais, ou seja, cabe a nós a competência das decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais.

De acordo com a LGPD - Lei 13.709/18, nós (Controlador) não temos conflito de interesse com o ENCARREGADO (DPO), seguindo a boa observância do Art. 41 da Lei 13.709/18, são eles:

- Não receber instruções sobre como exercer suas atividades;
- Não ser demitido ou punido por realizar suas funções;
- Reportar-se para a alta gestão/alta liderança da organização;
- Não executar outras atividades que possam causar conflito de interesses.
- Independência para exercer suas obrigações;

10.2. De acordo com o Art. 48 da Lei 13.709/18, Nós (ROADRUNNER - Controlador) comunicaremos à Autoridade Nacional e ao titular dos dados, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, por meio da função do ENCARREGADO (DPO). Definido através do Art. 41 da LGPD.

QUADRO RESUMO	
<b>AGENTES DE TRATAMENTO:</b>  <b>a) Controlador</b> (Art. 5º, VI, VII da Lei 13.709/18)	<b>ROADRUNNER</b>  CNPJ: 04.120.489/0001-96  Pessoa jurídica de direito privado a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
<b>b) Operador</b> (Art. 5º, VII da Lei 13.709/18)	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
<b>ENCARREGADO (DPO)</b> (Art. 41 da Lei 13.709/18)	<b>AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA, CONSULTING &amp; CORP</b> <b>Dr. Eduardo Oliveira</b> <a href="mailto:eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org">eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org</a>  <b>Drª. Susana Guimarães</b> <a href="mailto:susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org">susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org</a>
<b>NATUREZA DOS DADOS TRATADOS</b>	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente (cookies).
<b>FINALIDADE DO CONTROLADOR</b>	Utilizar os dados dos Titulares somente para as finalidades especificadas no item 2.5.

<b>COMPARTILHAMENTO</b>	O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável.
<b>PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas, em conformidade com a ISO 27001 e ISO 27002.
<b>DIREITOS DO TITULAR</b> (Art. 18º da Lei 13.709/18)	Confirmação da existência dos dados, pedido de tratamento dos dados, atualizações ou solicitação de remoção, entre outros previstos no art. 18 da LGPD.

## 11. DATA DE VIGÊNCIA

A presente **Política de Privacidade** poderá ser atualizada a todo e qualquer momento, sempre que houver necessidade e de acordo com a maturidade da nossa empresa.

## 12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

**12.1.** A presente **Política de Privacidade** poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade da disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Por essa razão convidamos você (Titular dos Dados) a consultá-la periodicamente.

**12.2.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o Titular dos Dados poderá entrar em contato por meio dos canais de comunicação, já descritas anteriormente no item 7.

## 13. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio da ROADRUNNER em JACAREÍ/SP, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

*Eduardo F. Oliveira*

Última Atualização: V3 | Agosto/2024.